

Termos e Condições de uso dos serviços de hospedagem web

A hospeda UP, informa os Termos e Condições que regem a utilização de hospedagem com os quais considera que o leitor deste Termo dar-se o seu consentimento pela referida utilização.

Informação geral

A hospeda UP manterá o serviço de Hospedagem o mais preciso possível, corrigindo e aprimorando sempre que necessário seus serviços. No entanto, a hospeda UP não se responsabilizará por eventuais imprecisões ou omissões nos materiais contidos no domínio de <http://www.seusite.com.br> e seus subdomínios, nem assumirá a responsabilidade pela sua utilização, aplicação ou processamento que os usuários possam dar à mencionada informação.

Por isso, a hospeda UP não se responsabiliza por qualquer decisão ou medida que o usuário possa vir a adotar baseando-se na informação contida no domínio de <http://www.seusite.com.br>, nem pelos prejuízos provenientes dela. A utilização da referida informação é de risco exclusivo do **Utilizador** e/ou **Usuário**.

A informação contida no domínio de <http://www.seusite.com.br> poderá ser atualizada ou modificada periodicamente, por conseguinte, a mesma não deve ser interpretada como definitiva, pois toda atualização ou informação contida no domínio de <http://www.seusite.com.br> é de inteira responsabilidade de seu **Utilizador** e/ou **Usuário** ao qual por mecanismos de atualização poderá alterar o conteúdo do mesmo.

A hospedagem só poderá ser utilizada sob a forma de pagamento por utilização sendo cobrado valor de acordo com a tabela vigenta da hospeda UP aceito nos termos de uso por seu **utilizador** ou **usuário**.

A caracterização da contratação dos serviços de hospedagem, será realizada, mediante nota de pagamento gerada e enviada ao usuário pela hospeda UP.

O tempo mínimo para utilização dos serviços de hospedagem será o estipulado pelos planos em vigor da hospeda UP, sendo seu pagamento realizado no ato da solicitação de seu pedido para instalação. Poderá ser escolhido quatro formas de pagamento entre mensal, trimestral, semestral ou anual.

Para maiores informações sobre cada plano, favor solicitar pelos seguintes canais:
E-mail: suporte@hospedaup.com.br
Telefone: 32 3215-8266

Back-ups

Os serviços de Backup são de responsabilidade do **Utilizador e/ou Usuário** e deverá ser realizado via cPanel (painel de gerenciamento de hospedagem do usuário) de acordo com suas necessidades. Salvo a realização de backups realizada pela empresa fornecedora dos serviços de hospedagem se:

1. Comprovado erro no serviço de hospedagem
2. Por solicitação da justiça;
3. De qualquer outra forma que não as citadas acima, o **Utilizador e/ou Usuário** deverá pagar por tais serviços extras.

OBS:

Tendo como base de back-ups, para qualquer uma das situações descritas acima, os back-ups são realizados diariamente sendo subscritos pelo do dia seguinte mantendo sempre as atividades do dia.

Será mantido somente back-ups semanais por um período de 30 dias (estes não sendo subscritos). Após 30 dias inicia-se uma nova série de backups zerando os backups do mês anterior.

Prorrogação, penalidades e cancelamento do serviço:

a) O **Utilizador** e/ou **Usuário** poderá solicitar o cancelamento do serviço de hospedagem de sites a qualquer momento, através de e-mail destinado a hospeda UP (suporte@hospedaup.com.br) explicando o motivo de tal solicitação. O cancelamento será efetuado em até 48h, contadas a partir do recebimento do e-mail. A conta de acesso será removida e não serão mantidos nos servidores da hospeda UP nenhum dos arquivos existentes na pasta relativa a esse site, sendo total responsabilidade do **Utilizador** e/ou **Usuário** fazer backups destes arquivos caso tenha interesse em mantê-los, não sendo de forma alguma ressarcido o valor pago pelo **Utilizador** e/ou **Usuário** até o momento;

b) Quando o período de vigência expirar, a hospeda UP enviará boleto para pagamento para o e-mail do **Utilizador** e/ou **Usuário** com antecedência de 5 dias úteis. O não pagamento incidirá em bloqueio dos serviços de hospedagem, procedendo com o cancelamento definitivo após 30 dias deste período caso não haja manifestação do **Utilizador** e/ou **Usuário** por escrito (em ofício, telefone ou e-mail destinado a hospeda UP) para renovar a vigência;

c) Se ocorrer infração por parte do **utilizador** ou **usuário** de qualquer dos itens citados neste Termo de Responsabilidade, ela será avaliada pela **PRESTADORA**, que irá avaliar a sua gravidade e definir a penalidade que será imposta ao **utilizador** ou **usuário**, de acordo com as possibilidades previstas resguardada a ampla defesa;

d) Caso o **Utilizador** e/ou **Usuário** do serviço de hospedagem de sites cometa infração de algum dos itens previstos neste termo de responsabilidade, será penalizado com alguma das seguintes possibilidades a seguir, decididas pela hospeda UP:

- advertência, notificada por escrito e contendo a infração cometida;

- bloqueio temporário do funcionamento e acesso ao serviço, notificada por escrito e contendo a infração cometida e por quanto tempo ficará bloqueado;

- cancelamento permanente da hospedagem, notificada por escrito e contendo a infração cometida não havendo em hipótese alguma ressarcimento da quantia paga pelo **utilizador** ou **usuário** até o momento;

e) Se ocorrer cancelamento da hospedagem motivada por infração ou ação judicial pelo **Utilizador** e/ou **Usuário**, a conta de acesso será bloqueada e os arquivos do site continuarão armazenados no servidor da hospeda UP durante 6 meses, caso haja necessidade por eventual auditoria, processo judicial, etc, decorrente de tal infração ou ação. Após esse período, não havendo nenhuma solicitação oficial para mantê-los por mais tempo, serão excluídos definitivamente do servidor da hospeda UP.

Privacidade:

A hospeda UP respeita a privacidade das informações pessoais de seus clientes, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas. Tem como política não vender, distribuir ou fornecer essas informações a terceiros para fins mercadológicos ou qualquer outro fim, não aprovado por seus proprietários.

Direitos autorais e propriedade intelectual:

Em nenhuma hipótese será a hospeda UP responsável pelo mal uso dos serviços de hospedagem ou de acesso a links nele indicados, bem como por atos praticados por usuários tenham por base informações obtidas pelo **Utilizador e/ou Usuário** do domínio de <http://www.seusite.com.br>.

A hospeda UP não se responsabiliza nem pelo conteúdo nem pelas políticas ou práticas utilizadas por seu **Utilizador e/ou Usuário** em relação a informação anexada em seu domínio, tanto em forma de texto ou imagem.

Scripts proibidos:

Os scripts a seguir estão proibidos de serem usados em nossos servidores e não podem ser carregados ou executados. As razões para proibi-los incluem os efeitos adversos sobre a carga do servidor, convites para hackers e spammers / atividade criminosa, etc.

- IRC egg drops;
- Os servidores proxy;
- Bombardeiro de e-mail;
- Remetentes anônimos;
- Spoofers IP;
- Porto scanners;
- Hivemail;
- Acesso Scripts Telnet ou SSH;
- Nph-proxy (e outros scripts que atua como proxy);
- UBB (Bulletin Board Ultimate, todas as versões);
- Lstmrge.cgi;
- PhpShell;
- FormMail.cgi, FormMail.pl de Arquivo de Matt Script não são permitidos.

Disposições finais:

a) A senha de acesso ao servidor que hospeda o site é de exclusiva responsabilidade do **Utilizador e/ou Usuário**, por isso lhe caberão todas as penalidades decorrentes pelo seu uso indevido, ainda que realizado por terceiros.

b) O **Utilizador e/ou Usuário** tem ciência e concorda com o fato de que a hospeda UP poderá deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na área cedida ao **Utilizador e/ou Usuário**, se por ventura houver ordem ou solicitação de autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial;

c) O **Utilizador e/ou Usuário** tem ciência e concorda com o fato de que a hospeda UP não é responsável por violações dos dados armazenados em seus servidores, resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pelo **Utilizador e/ou Usuário**, e nem daquelas resultantes de ação criminosa ou irregular de terceiros (hackers), fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que estas vierem a ocorrer, ou má utilização dos recursos disponibilizados por parte do próprio usuário;

d) Falhas de programação do "site", que venham a interromper o seu funcionamento são de responsabilidade do **Utilizador e/ou Usuário e deverão ser solucionadas por ele juntamente com a empresa contratada para manter tal funcionamento**;

e) O **Utilizador e/ou Usuário** se responsabiliza por todos os danos oriundos de sua utilização dos serviços, e se compromete a indenizar e inocentar a hospeda UP de qualquer reivindicação legal, incluindo-se as perdas e danos requeridas por terceiros;

f) O presente termo de responsabilidade estará sujeito a modificações que se julgarem necessárias por parte da **PRESTADORA**, as quais serão informadas ao **UTILIZADOR** através do

e-mail cadastrado no momento de assinatura deste termo de responsabilidade, e entrarão em vigor 48 h a partir da comunicação;

g) As situações não previstas neste termo de responsabilidade serão decididas pelo hospeda UP, tomando por base a política de bom uso, propósito de toda a administração da hospeda UP.